

Ubytovací řád v rodinných apartmánech Hážovský Dvůr

Vážení a milí hosté, vítáme Vás a dovoluji, abychom Vás seznámili s pravidly provozu a předem Vám děkujeme za jejich dodržování.

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v apartmánech.
- **Ubytovací zařízení** může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží ubytovaný pracovník ubytovacího zařízení svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti. Host obdrží svazek klíčů, z nichž jeden je od hlavních dveří a druhý od pokoje.
- Úhrada za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný platící v hotovosti povinen zaplatit ihned při nástupu ubytování.
- Užívání zařízení v apartmánech je dovoleno osobám, které **nejsou postiženi infekčními nemocemi**.
- Host užívá apartmán po dobu, kterou sjednal s provozovatelem apartmánu nebo jeho zástupcem. V den nástupu se host může v apartmánu ubytovat nejdříve ve 14 hodin, pokud nebyla tato hodina s provozovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.
- Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne, v též době pokoj uvolní. Pokud tak host neučiní, je majitel oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z apartmánu vystěhovat.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.
- Při příjezdu a přebírání apartmánu, zkontrolujte jeho vybavení. V případě, že shledáte jakoukoliv závadu, informujte majitele apartmánu.
- V ubytovací části objektu je zakázáno ubytovávat domácí mazlíčky.
- V případě, že se vyskytnou závady na vybavení objektu je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud se tak nestane, ubytovaný s ubytovatelem sepiší zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději 3 pracovní dny po ukončení pobytu.
- Ubytováný je povinen, v případě způsobení škody na majetku ubytovatele, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.
- Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech domu nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Za klenoty, peníze a jiné cennosti si odpovídá ubytovaný sám. V apartmánech je k dispozici trezor.
- Majetek ubytovaných není pojištěn.
- Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
- Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Žádáme hosty, aby neoponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem

- pojištěno.
- Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí. V případě, že ubytovaný způsobí výrazné znečištění, je povinen zajistit jeho odstranění, případně tuto situaci konzultovat s ubytovatelem.
- Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat noční klid v **době od 22:00 hod. do 6:00 hod.**
- V apartmánu je zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Taktéž je zakázána příprava teplých pokrmů a nápojů jinde než v kuchyni. V případě, že dojde k porušení těchto ustanovení, je tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv částky.
- V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí ubytovatel žádá ubytované, aby v zimním období nevětrali dlouhodobě, či za účelem snížení teploty v pokoji. Pro změnu teploty je nutné upravit termostat topného tělesa nebo se obrátit na ubytovatele.
- Vybavení objektu je zakázáno vynášet ven z objektu. Je zakázáno přemísťování nábytku v objektu.
- Na pokojích není dovoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.
- Při každém odchodu z apartmánu je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout. **Hlavně dbejte na zamknutí hlavních vchodových dveří.**
- Uhrazením zálohy či celé ceny pobytu bere objednavatel tento ubytovací řád na vědomí a souhlasí s ním.
- Každý ubytovaný je povinen seznámit s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého, nebo opakovaného porušování má majitel objektu právo ubytování zrušit bez náhrady.
- Veškerá ustanovení ubytovacího řádu jsou platná bez výjimek, nedohodnou-li se ubytovatel s ubytovaným jinak.
- V pokoji může host přijímat návštěvy pouze s předchozím oznámením majiteli.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovací zařízení, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Přeje-li si host připojení na internet, je mu na každém pokoji k dispozici wifi připojení.
- Heslo pro wifi **20752075** v penzionu heslo wifi ve venkovních prostorách **21362136**
- **Telefoní kontakt na majitele: +420 602 525 205**

Ubytovací řád je platný od 1. ledna 2013 do odvolání.